

Manual de Procedimientos para la revisión de Cortes(JORNADA)antes de su consolidación

Introducción


Este manual tiene como objetivo brindar lineamientos claros sobre la revisión de cortes antes de consolidar las jornadas. Es fundamental cuadrar las ventas, totalizadores y despachos para asegurar la precisión en los registros.

Procedimiento para el Registro de Despachos y Ventas

1. Registro Simultáneo

Los despachos deben ser registrados simultáneamente en el **CVI** y en **TPV** (Terminal de Punto de Venta). Es importante seguir estos pasos:

- **Verificar el Registro en el CVI:** Asegúrate de que todas las cargas se registren correctamente en el sistema CVI.
- **Registrar en el TPV:** Confirma que los despachos se registren en la jornada correspondiente (indicada en como jornada cerrada).

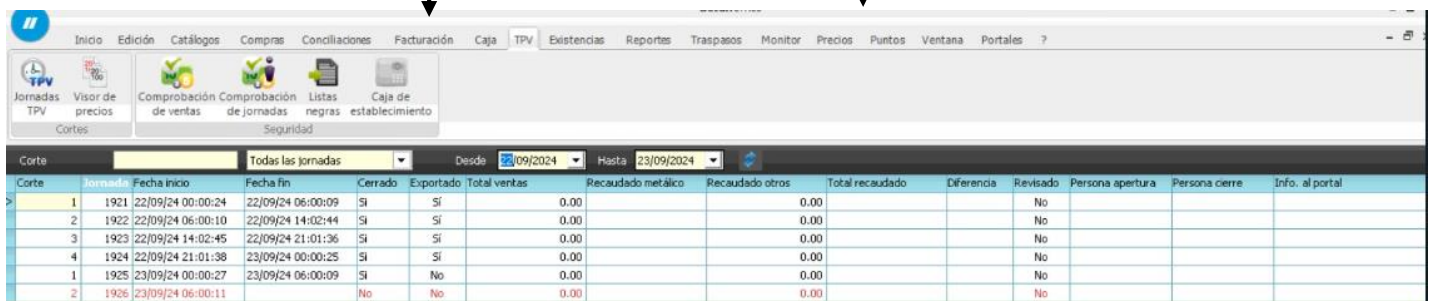



Ventas Suministros
 Seleccionar dispensario: 0 (0 = Todos los dispensarios)
 Fecha inicial: 23/09/2024 Fecha final: 23/09/2024

D	M	Producto	Precio	Cantidad	Importe	Sum.
1	2	PREMI	24.390	16.400	400.00	3665250
4	2	PREMI	24.390	2.460	60.00	3665251
2	1	MAGNA	22.790	6.582	150.00	3665252
5	2	PREMI	24.390	28.717	700.41	3665253
6	1	MAGNA	22.790	8.000	182.32	3665254
1	1	MAGNA	22.790	4.387	100.00	3665255
6	1	MAGNA	22.790	4.387	100.00	3665256

3,999.331 | 92,186.54 | 272

1 X Dispensario 2 X Producto 3 Marcar 4 Comprobante 5 Reporte 6 Volver



Corte	Jornada	Fecha inicio	Fecha fin	Cerrado	Exportado	Total ventas	Recaudado metálico	Recaudado otros	Total recaudado	Diferencia	Revisado	Persona apertura	Persona cierre	Info. al portal
1	1921	22/09/24 00:00:24	22/09/24 06:00:09	Si	Si	0.00		0.00			No			
2	1922	22/09/24 06:00:10	22/09/24 14:02:44	Si	Si	0.00		0.00			No			
3	1923	22/09/24 14:02:45	22/09/24 21:01:36	Si	Si	0.00		0.00			No			
4	1924	22/09/24 21:01:38	23/09/24 00:00:25	Si	Si	0.00		0.00			No			
1	1925	23/09/24 00:00:27	23/09/24 06:00:09	Si	No	0.00		0.00			No			
2	1926	23/09/24 06:00:11		No	No	0.00		0.00			No			

2. Comparación de Datos

Es fundamental que los datos del CVI se comparen con las mecánicas establecidas. Si se detectan diferencias, esto podría indicar una **pérdida de despachos** que no se registraron adecuadamente.

- **Revisar las Mecánicas:** En caso de que las mecánicas difieran de los despachos registrados, investiga las causas.
- **Causas Comunes de Despacho Perdido:** Estas situaciones pueden ser raras y pueden ocurrir por apagones u otros problemas técnicos.

3. Manejo de Pérdidas de Despacho

Si se presentan pérdidas de despacho, sigue estos pasos:

- **Notificación al Grupo 345:** Comunica la pérdida a través del grupo 345, donde será necesario obtener la autorización de tu supervisor.
- **Documentar la Pérdida:** Utiliza la plantilla de comparativa en Excel para registrar los litros despachados en relación con las mecánicas.

EJEMPLO:

Pos Carga	Manguera	Producto	Cantidad	MECANICAS	DIFERENCIA
1	1	Magna	1333.68	1333.68	0.00
1	2	Premium	401.00	401	0.00
2	1	Magna	1612.25	1612.24	0.01
2	2	Premium	251.18	251.17	0.01
3	1	Magna	1708.54	1708.57	-0.03
3	2	Premium	464.96	464.96	0.00
4	1	Magna	2077.04	1847.23	229.81
4	2	Premium	496.58	431.06	65.52
5	1	Magna	1549.50	1549.5	0.00
5	2	Premium	325.07	325.07	0.00
6	1	Magna	1530.16	1366.7	163.46
6	2	Premium	511.65	478.2	33.45
7	1	DIESEL	359.33	359.33	0.00
8	1	DIESEL	164.82	156.3	8.52
9	1	DIESEL	122.57	122.57	0
10	1	DIESEL	484.59	484.58	0.01
					500.76

4. Jarreos

Es crucial marcar los jarreos en tiempo y forma en el CVI:

Registro Oportuno: No dejes pasar tiempo en el registro de jarreos. Realiza esta acción inmediatamente después de la actividad

- **Revisión Final:** Asegúrate de que todos los jarreos estén correctamente marcados en el CVI antes de cerrar la jornada. En color rosa.
- Revisar en jornadas consolidadas en TPV que estén marcados de color rojo

CVI



Jornadas CONSOLIDADAS

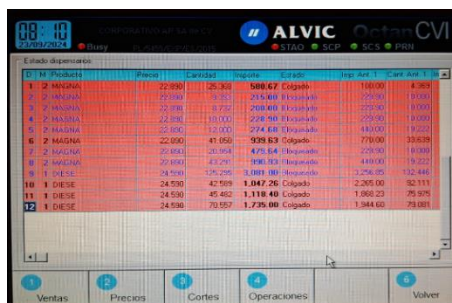
81764	05/06/2024 11:11:10	05/06/2024 11:11:31	2	2	ISUPER	9.86	220.70	22.390	0.00	0.00	22.390	Tradicional	280997	PUBLICO EN GENERAL
81765	05/06/2024 11:19:50	05/06/2024 11:19:59	1	2	ISUPER	21.48	480.87	22.390	0.00	0.00	22.390	Autoservio		
81766	05/06/2024 11:25:10	05/06/2024 11:25:19	1	1	ISPREMIUM	21.43	511.96	23.890	0.00	0.00	23.890	Autoservio		
81768	05/06/2024 11:26:50	05/06/2024 11:26:59	2	2	ISUPER	21.48	480.94	22.390	0.00	0.00	22.390	Autoservio		
81769	05/06/2024 11:30:50	05/06/2024 11:30:59	2	1	ISPREMIUM	21.44	512.08	23.890	0.00	0.00	23.890	Autoservio		
81770	05/06/2024 11:30:20	05/06/2024 11:30:29	2	2	ISUPER	6.70	150.00	22.390	0.00	0.00	22.390	Tradicional	281006	
81703	05/06/2024 11:36:40	05/06/2024 11:36:49	2	2	ISUPER	3.57	80.00	22.390	0.00	0.00	22.390	Tradicional	281004	PUBLICO EN GENERAL

NOTA:

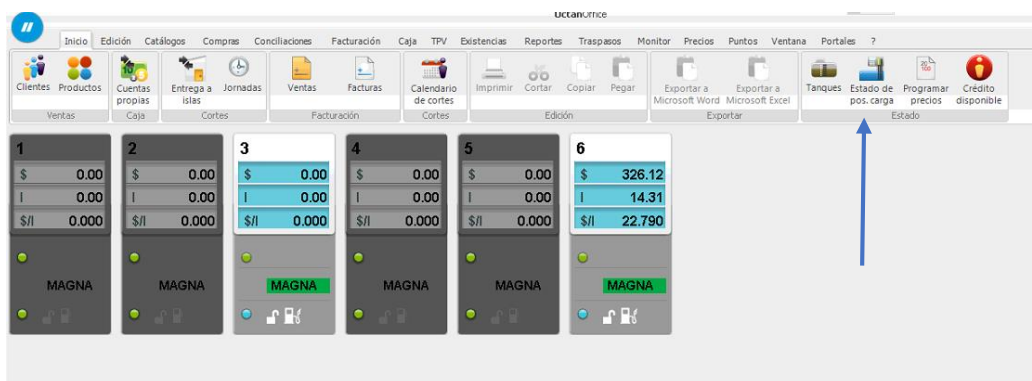
Procedimiento para la Revisión de Errores durante el Corte

Al realizar un corte, si se presenta una demora, es importante verificar si el CVI muestra algún tipo de error.

1. **Error 80:** Este error indica un problema relacionado con el dispensario. En este caso, se deberá solicitar una revisión a Emagas.
2. **Reset:** Este error indica que la tarjeta debe ser reseteada, por lo que el dispensario se colocara de color rojo o gris. Si llegasen a bloquearse los dispensarios deberán de reportarlo de inmediato al grupo del 345 para darles solución.



3. **Leva Descolgada:** Otra posible causa de demora puede ser que una leva esté descolgada. Para verificar esto, se debe revisar en el Octan en posición de carga. En caso de encontrarse descolgada, será necesario levantarla y volver a colocarla en su posición. Si la situación persiste, se recomienda resetear la tarjeta.



Conclusión

La correcta gestión de los despachos y su registro es esencial para evitar pérdidas y asegurar la integridad de la información. Se recomienda a todos los gerentes prestar atención a estos procedimientos y actuar en consecuencia.